



Telefônica Brasil S/A  
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376  
Ed. Eoo Berrini  
Cidade Monções  
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP  
CNPJ: 02.556.157/0001-62  
Insc. Est. 108363648112  
http://www.vivo.com.br

#### Cadastro do Assinante

Nome: FERNANDO SHIROMA DE ARAUJO  
Endereço: R DO DINAR 257 COND VILLAS DE GRANADA CS 37 257 CS 37 VILA CARLOTA - 79051-480 -  
CAMPO GRANDE / MS  
Número do telefone: 6730290015  
Data de emissão: 01/10/2018  
Estado de instalação: Mato Grosso do Sul  
Código do cliente: 8999 5976 7281 DV 4  
Mês de referência: Outubro/2018  
Número da fatura: 0696550742-0 Tipo de cliente: Residencial

15/10/2018  
102,36

#### Descrição da sua fatura

| RESUMO                                         | VALOR (R\$)   |
|------------------------------------------------|---------------|
| <b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>     |               |
| <b>Internet</b>                                |               |
| Vivo Fibra 15 Mbps (087)                       | 24,99         |
| <b>Serviços Digitais</b>                       |               |
| Serviços Digitais - G4U Kids ESPN CN ET        | 30,00         |
| <b>Telefone</b>                                |               |
| Ilimitado Fixo Local - Assinatura Mensal (085) | 18,00         |
| Ilimitado Fixo Local - Franquia Mensal (085)   | 7,00          |
| Pacote de Serviços Vivo Fixo                   | 0,00          |
| <b>Total</b>                                   | <b>99,99</b>  |
| <b>Serviços Eventuais</b>                      |               |
| Encargos (Juros/Multa)                         | 2,37          |
| <b>Total</b>                                   | <b>2,37</b>   |
| <b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>                     | <b>102,36</b> |

#### Histórico de consumo

Data utilizada em: 01/10/2018  
Serviços com consumo em:

tipo de ligação: Agosto Setembro Outubro

#### Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.

Para TV por assinatura: 106 15.

Pessoas com necessidades especiais

de fala/audição, ligue 142.

Para saber qual a loja Vivo

mais perto de você acesse

[www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

O relatório detalhado está disponível

em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)

e pode ser solicitado impresso,

de forma permanente ou não.

#### Mensagem para você

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32 da Resolução Anatel nº 426/2005, para SCM artigo 46 da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6 da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(087) PSABU/042/FOS/SCM (085) PA122-Ilimitado 122

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                         |                                                 |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do Cliente<br><b>FERNANDO SHIROMA DE ARAUJO</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                         | Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. |                                      |
| Código do cliente<br><b>8999 5976 7281</b>                                                                                                                                                                                                           | Código para Cadastramento de Débito Automático<br><b>899959767281-4</b> | Número da Fatura<br><b>0696550742-0</b> | Data de Vencimento<br><b>15/10/2018</b>         | Valor a Pagar (R\$)<br><b>102,36</b> |
| <div><div>84600000001 4 02360082089 0 99597672810 6 69655074299 8</div></div> |                                                                         |                                         |                                                 |                                      |