

Importante:

Conforme disposto em contrato, o valor dos seus serviços foram reajustados pela alíquota de 7,54%, de acordo com a variação do IGP-M-FGV dos últimos 12 meses.

Caso possua Canais a La Carte e Revista Monet, eles foram reajustados conforme a tabela de preço vigente, disponíveis no site net.com.br.

Minha NET:

- NET MIX HD CONF FID
- VIRTUA 35M COM TV E FONE FID
- NET FONE FALE ESSENCIAL ESPECIAL

descrição	total
NET TV	140,66
NET VIRTUA	66,49
Serviços Móveis	111,94

Valor total
319,09

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/02/19 A 28/02/19 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO NET MIX HD CONF FID	118,66
Sub-Total Mensalidade NET TV	118,66
Mensalidade Proporcional TV	
26/01/19 A 31/01/19 MENS PROPORCIONAL TV PRINCIPAL SELEÇÃO NET MIX HD CONF FID	22,00
Sub-Total Mensalidade Proporcional TV	22,00
Total NET TV	140,66

NET VIRTUA

Mensalidade Proporcional VIRTUA	
08/02/19 A 28/02/19 MENS PROPORCIONAL VIRTUA VIRTUA 35M COM TV E FONE FID	66,49
Sub-Total Mensalidade Proporcional VIRTUA	66,49
Total NET VIRTUA	66,49

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	
	111,94
Total Serviços Móveis	111,94

Para assuntos financeiros, dá um toque.

Solicite a 2ª via da sua fatura quando precisar, em apenas alguns cliques.
É a NET conectada com você.



Baixe e confira as outras facilidades disponíveis:



Acesse sua fatura pelo smartphone, tablet ou computador.



Suas contas organizadas em um único lugar.



Fatura digital disponível até 10 dias antes do vencimento.



ACESSE NET.COM.BR/MINHANET OU BAIXE O APLICATIVO.



! - Para atendimento presencial consulte os endereços no site net.com.br
 - Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
 - Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
 Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
 Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
 Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
 052192263686158,
 052192263573026,
 052192257013021,
 052192257008310,
 052192254338439

Autenticação Mecânica

ATENÇÃO! O débito da sua fatura em conta corrente já está programado. Caso o débito não ocorra, acesse net.com.br/faturanet para efetuar o pagamento.

**EXTRATO PARA SIMPLES CONFERÊNCIA
 DÉBITO AUTORIZADO - BANCO BRADESCO S.A.**

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASÍLIA SA, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, CPFL

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
MURILO DE BARROS TRINDADE	NET SERVICOS 0520180166131	Fevereiro/2019	10/03/2019	319,09

84660000003-4 19090296201-7 90310052000-1 00154784400-9



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE NET.COM.BR

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

002/007

SubTotal 0,00

SubTotal	0,00
----------	------

Total Serviço	0,00
---------------	------

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE NET.COM.BR

003/007

Discriminação do Serviço

Descrição	Valor	ICMS	Outros
TV POR ASSINATURA			
01/02/19 A 28/02/19 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO NET MIX HD CONF FID		14,24	118,66
26/01/19 A 31/01/19 MENS PROPORCIONAL TV PRINCIPAL SELEÇÃO NET MIX HD CONF FID		2,64	22,00
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA			140,66
BANDA LARGA			
08/02/19 A 28/02/19 MENS PROPORCIONAL VIRTUA VIRTUA 35M COM TV E FONE FID		16,62	66,49
SUB TOTAL BANDA LARGA			66,49
VALOR DA NOTA FISCAL:			207,15

ICMS Base de Cálculo: 134,01 Alíquota: 25,00% Valor: 33,50

Reservado ao Fisco
5D9D.73A4.42E1.7CED.4D36.6677.68FB.4694

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 18, IV do Anexo II do Decreto 45.490/00 - SP/- PROCEDIMENTO AUTORIZADO POR PROC DRT-05 N.04512/96/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 33,50 - FUST TOTAL 1,68 - FUNTEL TOTAL 0,83

Novos Produtos contratados em 25/01/2019: TV(NET MIX HD CONF FID)

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE A TV E O ENTRETENIMENTO

Assine agora a **MONET**, uma exclusividade dos clientes NET



Os grandes astros de Hollywood, as dicas dos melhores filmes, séries e as atrações mais quentes da TV por assinatura, você encontra na revista **MONET**.
Confira também um superguia com a programação da **NET**, incluindo o **NOW**

Acesse net.com.br/monet e assine já!

Prêmio Veículos de Comunicação
Melhor Revista Customizada



Assinatura disponível para clientes NET, consulte disponibilidade em sua cidade.



COMBO MULTI

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE NET.COM.BR

MURILO DE BARROS TRINDADE
R JULIO DE MESQUITA 254
APT 42 CAMBUI
13025 - 060 CAMPINAS SP

Data de Vencimento: 10/03/19

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

Veja aqui o que está sendo cobrado:		
1.Plano Contratado	R\$	69,97
2.Linhas dependentes	R\$	41,97
Total	R\$	111,94

Período de Uso	Vencimento
de 11/01/2019 a 10/02/2019	10/03/2019

Valor paço na última conta: R\$ 347,04

1.Plano Contratado	19 98131 9171	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		69,97
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 10GB + 10GB Combo (155) - de 11/01/2019 a 24/01/2019		-
Serviços Inclusos no seu Plano		
10GB de internet + 10GB Bônus Combo Multi		
Bônus de internet promocional 12 meses - 2GB		
Claro extra play 10GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Promoção Apps ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado	R\$ 69,97
-------------------------------------	------------------

2. Linhas dependentes	19 99945 4949
Dependente Voz e Internet	
Dependente play com comp. Total	R\$ 18,66

Sub Total - Linhas dependentes	R\$ 41,97
---------------------------------------	------------------

Total a Pagar	R\$ 111,94
----------------------	-------------------

Obs.: Os valores demonstrados acima são proporcionais ao cancelamento ou migração ou troca de plano efetuado.

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

Despesas relativas a sua conta até 10/02/2019. Caso haja despesas remanescentes, enviaremos nova fatura.

Cliente Claro, com o compromisso de manter você sempre informado, reforçamos que em conformidade com o Art. 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 632/2014 da Anatel, sua linha foi migrada automaticamente para o plano de serviço vigente. Para consultar todos os detalhes e novos valores, acesse: www.claro.com.br/mudancaplano2019 ou acesse o aplicativo Minha Claro.

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (19) 98131 9171

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	55	01:48:35	01:53:18	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	14	00:14:54	00:16:00	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	9	00:26:00	00:27:00	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	8	00:13:54	00:13:54	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	33,1
Internet	756,1
Total	789,3

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 170min12s -

Detalhamento de ligações e serviços do celular (19) 99945 4949

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	9	00:41:54	00:42:36	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	54	03:33:58	03:37:48	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	8	00:32:33	00:33:00	0,00	0,00
Ligações para números especiais	10	01:56:43	01:57:06	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	49	08:11:12	08:11:12	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Torpedos

Descrição	Quantidade
Torpedo - Outras Operadoras	2
Subtotal	2

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados
Internet - meses anteriores	75,0

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (19) 99945 4949

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.) (Continuação)

Internet (MB) (Continuação)

Serviço	Mbytes Utilizados	
Internet	1.482,6	-
Total	1.557,6	-
Total	901min42s	-

Documento Financeiro N° 010054888 /022019

Descrição	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium	4,66
Aplicativos Digitais - Claro Games	3,96
Aplicativos Digitais - Claro Noticias	4,66
Aplicativos Digitais - Claro Vídeo	4,66

Valor Total dos Serviços R\$ 17,94

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 014334285/022019

Claro S/A
 Rua Henri Dunant, 780 Santo Amaro
 CEP 04709 - 110 - Sao Paulo - SP
 CNPJ 40.432.544/0001-47
 Inscrição Estadual: 114814878119
 Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
 www.net.com.br

MURILO DE BARROS TRINIDADE
 AVENIDA JULIO DE MESQUITA 254
 APT 42 CAMBUI
 13025 - 060 CAMPINAS SP

Modelo: 22 Serie B64 Via Única
 Data de Emissão: 11/02/2019
 Período: 11/01/2019 à 10/02/2019
 CFOP: 5307

CPF/CNPJ: 351.157.278-97
 N° da Conta: 109175284
 N° do Cliente: 102909873

Reservado ao Fisco:
 73cd.8a86.acc3.9397.1515.e5ba.7437.faca

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 94,00	Alíquota (%): 25,00	Valor (R\$): 23,50	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------------

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Internet	39,03	9,76	-	39,03
Minutos Longa distância nacional	4,16	1,04	-	4,16
Minutos locais Outras operadoras	8,15	2,04	-	8,15
Torpedos	0,69	0,17	-	0,69
Dependente Voz e Internet	23,31	5,82	-	23,31
Dependente play com comp. Total	18,66	4,67	-	18,66
Valor Total da Nota Fiscal	94,00	23,50	-	94,00

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
 Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%



MARATONE NO **NOW** SUAS
SÉRIES PREFERIDAS COM
AS ÚLTIMAS TEMPORADAS,
ONDE QUISER.



ASSISTA NA TV,
NO APP E NA WEB.

NET | NOW

O NOW está disponível sem custo adicional para acesso e possui conteúdos gratuitos, pagos, exclusivos e de assinatura mensal ("NOW Clube"). O cliente só terá custo de locação caso queira assistir a conteúdos de aluguel. Conteúdos disponíveis de acordo com os direitos de exibição definidos pelos estúdios e programadoras. O acesso ao NOW pelo site ou aplicativo está disponível para todos os clientes NET, utilize a mesma senha do seu cadastro no site net.com.br e verifique os conteúdos disponíveis de acordo com seu pacote de TV. Saiba mais no site www.net.com.br/now. Consulte disponibilidade técnica para instalação dos serviços e acesso aos canais em seu pacote e endereço, bem como características e condições de aquisição, inclusive individualmente, no site www.net.com.br.